

| | | |
|---|--|---------------------------|
|  | Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09//2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 1 de 15 |

Procedimiento de despacho de medicamentos e insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota

Unidad Farmacia

| | | |
|---|---|--|
| <p>Elaborado Por:</p> <p><i>Claudia A. Cáceres Merino</i> 12.794.407-5 Químico Farmacéutico</p> <p>Q.F. Claudia Cáceres Merino Encargada de Calidad Unidad Farmacia Hospital Lota</p> | <p>Revisado Por:</p> <p><i>Yasmin Delucchi Silva</i></p> <p>Dra. Yasmin Delucchi Silva Encargada Of. Calidad Hospital de Lota</p> | <p>Aprobado Por:</p> <p><i>Benjamin Saavedra Arce</i></p> <p>Q.F. Benjamin Saavedra Arce Jefe de Farmacia Hospital de Lota</p> |
| <p>Fecha de elaboración:</p> <p style="text-align: center;">30/09/2019</p> | <p>Fecha de Revisión :</p> <p style="text-align: center;">07/10/2019</p> | <p>Fecha de Aprobación</p> <p style="text-align: center;">09/10/2019</p> |

COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  | Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09//2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 2 de 15 |

1. Objetivos:

Unificar criterios en el despacho de la receta médica en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota.

2. Alcance/ Ámbito de aplicación:

Toda receta que sea despachada en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota.

3. Documentación de referencia:

Normas de Farmacia. Hospital de Lota.

4. Responsable(s):

- Químico Farmacéutico Jefe Unidad de farmacia
- Químico Farmacéutico sección despacho
- TENS de la Unidad de farmacia

5. Definiciones

Medicamento: sustancia química que se administra a una persona, animal o planta con fines curativos o preventivos de una enfermedad.

Prescripción médica: Indicación de medicamentos por el profesional médico u otro autorizado para ello en una receta médica.

Receta médica: Documento escrito o digital en que el profesional debidamente autorizado e identificado indica el uso de un tratamiento medicamentoso específico a un paciente determinado.

Despacho de medicamentos: Es la entrega a un Servicio Clínico o un paciente de los medicamentos indicados en una receta médica.

6. Desarrollo:

A. Despacho de Medicamentos

6.1. Receta Médica:

- Todo profesional médico u otro que solicite un medicamento deberá hacerlo mediante una receta médica cumpliendo con los requisitos necesarios para para que sea una receta válidamente emitida, ya sea, a través de medios digitales o de manera convencional o "Manual". En este último caso deberá completar por su puño y letra, con letra clara todos los datos solicitados en la receta médica. (anexo N° 1 y 2).
- No se despacharán medicamentos con órdenes verbales.

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  | Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09//2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 3 de 15 |

6.2. Despacho de Medicamentos.

El técnico paramédico de Farmacia que recibe la receta, verificará que venga completa con todos los datos solicitados y las indicaciones correctas, en caso de cualquier duda, se dirigirá al Químico Farmacéutico para aclararla.

6.2.1. Pacientes provenientes de consultas de morbilidad.

Una vez verificado los datos y sin que exista duda de ellos se prepara envase para despacho (bolsa de papel), la que se timbra con los siguientes datos:

- Nombre del medicamento
- Indicación de uso
- Fecha de despacho

Los medicamentos se cuentan y se introducen a la bolsa de entrega.

Se llama al paciente por su nombre y se le hace entrega de los medicamentos, dando las instrucciones de uso y educación correspondiente.

6.2.2. Pacientes Crónicos

- El paciente crónico se acerca a la ventanilla con su carné de control, el cual debe indicar fecha de próximo control, si ésta no está explícita no se debiera despachar el medicamento.
- Con los datos del carné se busca la receta médica vigente correspondiente al despacho solicitado. En caso de recetas "Manuales" se deberá verificar además el tarjetón del paciente, donde se encuentra archivada la receta médica.
- Luego se calcula la cantidad de medicamentos necesaria para treinta días de tratamiento, los que son entregados al paciente.
- Luego se procede de igual forma que para los pacientes provenientes de consulta de morbilidad.

6.2.3 Pacientes Hospitalizados.

El despacho a pacientes hospitalizados se realiza por el sistema de dosis unitaria o dosis diaria, pero en caso que se produzca un retraso en la visita médica que implique despacho de medicamentos en horarios diferentes a los establecidos, o despachos en la tarde (horario inhábil) por ingresos de urgencia estos serán despachados de la siguiente forma:

- El Técnico paramédico del servicio correspondiente acude a Unidad de Farmacia con la receta médica del paciente, si es en horario inhábil a Botiquín de urgencia
- El Técnico de Farmacia revisa que la receta esté completa.
- Se procede a preparar una bandeja de despacho con los medicamentos debidamente identificados y separados para cada paciente.

COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  | Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09//2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 4 de 15 |

6.2.4. Servicio de Cirugía, Medicina, Maternidad y Pediatría.

- El despacho se realiza mediante el sistema cajas de dosis unitaria o dosis diaria.

6.2.5. Servicio de Pabellón.

- El Técnico paramédico del servicio de pabellón presenta en ventanilla de Farmacia todas las recetas correspondientes a las cirugías efectuadas durante el día.
- El Técnico de Farmacia hace un resumen de la cantidad de medicamentos utilizados en un formulario establecido para ello (anexo N° 2)
- Luego se procede a la entrega de los medicamentos (reposición de stock).

B.Despacho de insumos

La Unidad de Farmacia despacha sueros e insumos, como bajadas de suero y microgoteo, a los servicios clínicos contra receta médica. El resto de los insumos son despachados desde Bodega Clínica.

En el ámbito ambulatorio se despachan principalmente jeringas de insulina para pacientes diabéticos y eventualmente algún otro insumo para pacientes de programa alivio del dolor y cuidados paliativos.

| | | |
|---|--|---------------------------|
|  | Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09//2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 5 de 15 |

7. Evaluación

1.

| | |
|-------------------------------|---|
| Nombre del Indicador | Despacho de Recetas de MORBILIDAD |
| Tipo de Indicador | Proceso |
| Formula | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de recetas de MORBILIDAD observadas despachadas durante el periodo de acuerdo a procedimiento}}{\text{N}^\circ \text{ total de recetas despachadas en Farmacia a pacientes de morbilidad durante el periodo.}} \times 100$ |
| Umbral de Cumplimiento | 90% |
| Fuente de Información | Pauta de observación directa de recetas despachadas. |
| Periodicidad | Mensual |
| Responsables | Químico Farmacéutico de Despacho |
| Metodología | Muestra aleatoria Calculada con calculadora muestral |

2.

| | |
|-------------------------------|--|
| Nombre del Indicador | Despacho de Recetas a pacientes HOSPITALIZADOS |
| Tipo de Indicador | Proceso |
| Formula | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de recetas observadas despachadas en la unidad de Farmacia a pacientes HOSPITALIZADOS de acuerdo a procedimiento}}{\text{N}^\circ \text{ total de recetas observadas despachadas en la unidad de Farmacia a pacientes Hospitalizados.}} \times 100$ |
| Umbral de Cumplimiento | 90% |
| Fuente de Información | Pauta de observación directa de recetas despachadas. |
| Periodicidad | Mensual |
| Responsables | Químico Farmacéutico de Despacho |
| Metodología | Muestra aleatoria Calculada con calculadora muestral |

COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  | Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09//2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 6 de 15 |

8. Formularios y registros

- Receta médica atención abierta
- Receta atención cerrada
- Receta de medicamentos controlados
- Formulario resumen reposición stock Servicio Pabellón

9. Anexos

Anexo Nro 1: Receta Médica Atención Abierta Digital

Anexo Nro 2: Receta médica atención abierta

Anexo Nro 3: Receta Atención Cerrada

Anexo Nro 4: Receta de medicamentos controlados

Anexo Nro 5: Formulario resumen reposición Servicio de Pabellón

| | | |
|---|--|---------------------------|
|  | Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09/2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 8 de 15 |

Anexo N°2

SERVICIO DE SALUD CONCEPCION
HOSPITAL DE LOTA
ATENCION ABIERTA

RECETA

Nº 574701

Nombre Completo Paciente _____ Edad

~~SERVICIO~~ **MEDICINA** Ficha Clínica

| | | | | |
|-----------|------|----------------------|-------|----------------------|
| Rp. _____ | F F | <input type="text"/> | Días | <input type="text"/> |
| Tr. _____ | Ud. | <input type="text"/> | Desp. | <input type="text"/> |
| | Cód. | <input type="text"/> | | |
| Rp. _____ | F F | <input type="text"/> | Días | <input type="text"/> |
| Tr. _____ | Ud. | <input type="text"/> | Desp. | <input type="text"/> |
| | Cód. | <input type="text"/> | | |
| Rp. _____ | F F | <input type="text"/> | Días | <input type="text"/> |
| Tr. _____ | Ud. | <input type="text"/> | Desp. | <input type="text"/> |
| | Cód. | <input type="text"/> | | |
| Rp. _____ | F F | <input type="text"/> | Días | <input type="text"/> |
| Tr. _____ | Ud. | <input type="text"/> | Desp. | <input type="text"/> |
| | Cód. | <input type="text"/> | | |

Diagnóstico _____

Despachado por _____

Código Profesional

FARMACIA

Fecha: _____

Firma Profesional

| | | |
|---|--|---------------------------|
|  <p>Hospital Lota Servicio de Salud Concepción Ministerio de Salud</p> | <h2>Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota</h2> | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09//2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 9 de 15 |

Anexo Nro 3: Receta Atención Cerrada

SERVICIO DE SALUD CONCEPCION
HOSPITAL DE LOTA
UNIDAD DE FARMACIA
ATENCION CERRADA

RECETA HOSPITALIZADOS

Nº 194151

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| A | B | C | D | I | C | P |
|---|---|---|---|---|---|---|

Previsión

Ficha Clínica

Nombre Completo Paciente

Sala / Cama

Servicio Clínico

Edad

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Fech.

| MEDICAMENTOS | TRATAMIENTO | FORM. I-ARM | Nº DE DIAS | CANT SOLIC. | CANT DESP. |
|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|
| Rp Código | | | | | |
| Ho Código | | | | | |
| Rp Código | | | | | |
| Rp Código | | | | | |
| Rp Código | | | | | |
| Rp Código | | | | | |

Fecha

HB-134

DIAGNOSTICO

| |
|----------------|
| Despachado por |
| FARMACIA |

Código del Profesional

Firma del Profesional

COPIA NO CONTROLADA



Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota

| |
|---------------------------|
| Código: APF 1.4.3 |
| Versión: 03 |
| Revisión: 02 |
| Fecha: 30/09//2019 |
| Vigencia: Septiembre 2024 |
| Páginas: 12 de 15 |

Anexo Nro 5: Formulario resumen reposición Servicio de Pabellón

MEDICAMENTOS UNIDAD PABELLON

Fecha:

| INYECTABLES | | | |
|-----------------------------------|----|--------------------------------|---|
| ATROPINA 1mg/1ml | 8 | GLUCOSA 30% 20 ml | 5 |
| BICARBINATO DE SODIO 8,4 % 10ml | 5 | FUROSEMIDA 20 mg/ml | 5 |
| DROPERIDOL 5mg/2ml | 15 | EFEDRINA 60 mg/ml | 5 |
| BUPIVACAINA CLORHIDRATO 50mg | 10 | FLUMAZENIL 0,5 mg/75ml | 5 |
| BUPIHIPERBARICA 5mg/10ml | 10 | LANATOSIDO C 0,4 mg/2ml | 5 |
| BETAMETASONA 4 mg/1ml AM | 15 | ADENOSINA 6mg/2ml | 5 |
| CEFAZOLINA 1 gr. | 10 | TIAMINA 30 mg/ml | 3 |
| CEFTRIAXONA 1 gr. | 10 | MIDAZOLAM 5mg/5ml | 2 |
| CLORFENAMINA 10 mg/ml | 10 | VERAPAMILO 5mg/ 2ml | 2 |
| CLORURO DE CALCIO 10% 10ml | 10 | SUXAMETONIO 100mg/5ml | 2 |
| CLORURO POTASIO 10%/10 | 10 | NALOXONA 0.4 mg/ml | 2 |
| DANTROLENO I.V. 20 mg | 2 | SALBUTAMOL INHALADOR | 1 |
| CLORURO SODIO 10%/20 ml | 10 | PROPOFOL 10 mg/20 ml | 4 |
| CLOXACILINA 500 mg | 10 | SULFATO MAGNESIO 25% 5 ml | 3 |
| DEXAMETASONA 4 mg/ml | 15 | ORALES | |
| DICLOFENACO 75 mg | 20 | RANITIDINA 300 mg | 5 |
| METAMIZOL 1 mg/2ml | 20 | METAMIZOL SODICO 300 mg | 5 |
| EPINEFRINA 1mg/ml | 10 | CAPTOPRIL 25 mg | 5 |
| FUROSEMIDA 20 mg/ml | 10 | PARACETAMOL 500 mg | 5 |
| GENTAMICINA 80 mg | 10 | CIPROFLOXACINO 500 mg | 5 |
| KETOROLACO 30mg/ml | 20 | NITROGLICERINA 0,6 mg | 5 |
| HEPARINA 25.000 UI/5ml | 1 | SUPOSITORIOS | |
| HIDROCORTISONA 100 mg F.A. | 3 | DICLOFENACO 12.5 mg | 4 |
| HIDROCORTISONA 500 mg F.A. | 2 | METRONIDAZOL 1000 mg | 4 |
| KETOPROFENO 100 mg | 20 | METAMIZOL 250 mg | 4 |
| LIDOCAINA 2% E80 EPINEFRINA 1:80. | 5 | OFTALMICOS | |
| LIDOCAINA 2%/5 ml | 15 | GENTAMICINA+BETAMETASONA 3,5 g | 1 |
| METOCLOPRAMIDA 10 mg/2 ml | 15 | DICLOFENACO 1 % 5 ml | 1 |
| DOPAMINA 200 mg/5 ml | 3 | GATIFLOXACINO 0,3% /5ml | 1 |
| | | TROPICAMIDA 10 mg/15 ml | 1 |

COPIA NO CONTROLADA



Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota

| |
|---------------------------|
| Código: APF 1.4.3 |
| Versión: 03 |
| Revisión: 02 |
| Fecha: 30/09//2019 |
| Vigencia: Septiembre 2024 |
| Páginas: 13 de 15 |

| | | | |
|-----------------------------------|----|-----------------------------------|----|
| NEOSTIGMINA 0,5 mg/ml | 10 | PREDNISOLONA ACETATO 1% 5 ml | 1 |
| PENI. SODICA 1.000.000 UI | 10 | FENILEFRINA 2,5% 5 ml | 1 |
| RANITIDINA 50 mg/2ml AM | 15 | PROPARACAINA 0,5 % 10 ml | 1 |
| KETAMINA 500 mg/10ml | 1 | CIPROFLOX. 3mg+DEXAMET. 1 mg 5 ml | 1 |
| CLINDAMICINA 600mg/4ml | 10 | REFRIGERADOS | |
| FRAGMIN 2500 UI | 10 | INSULINA CRISTALINA 100 UI/ml FA. | 1 |
| GENTAMICINA 80 mg / 2 ml | 10 | INSULINA LENTA 100 UI /ml FA. | 1 |
| GLUCONATO DE CALCIO 10% 10 ml | 5 | PSICOTROPICOS | |
| KETOROLACO 30 mg/ml | 20 | MORFINA 10 mg/ml AM | 4 |
| LIDOCAINA HIPERBARICA 100mg/2ml | 20 | DIAZEPAN 10 mg/ml | 4 |
| TORECAN 6.5 mg/ml | 20 | PETIDINA 100 mg/ 2ml AM | 4 |
| PROPANOLOL 1 mg/ml | 5 | SUEROS | |
| OXITOCINA 5 UI /ml | 10 | GLUCOSA 10% 500 ml AM | 10 |
| NITROGLICERINA 50 mg/10 ml | 5 | GLUCOSA 30% 20 ml AM | 10 |
| PENTOTHAL SODICO 0,5 gr. | 5 | GLUCOSA 5% 500 ml AM | 10 |
| LINCOMICINA 600 mg/2 ml | 5 | GLUCOSALINO 500 ml AM | 20 |
| FENOTEROL/BROMURO IPRATROPIO 20ml | 2 | RINGER LACTATO 500 ml AM | 20 |
| AMIODARONA 150 mg/3ml | 4 | SUSTITUTO PLASMA 500 mg AM | 10 |
| AMINOFILINA 250 mg 10 ml | 5 | SODIO CLORURO 0,9% 500 ml AM | 20 |
| ADRENALINA 1% 1 gr/ml | 5 | SODIO CLORURO 0,9% 100 ml | 5 |

ENTREGA

NOMBRE

ENTREGA

NOMBRE

COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  | Procedimiento de Despacho de Medicamentos e Insumos en la Unidad de Farmacia del Hospital de Lota | Código: APF 1.4.3 |
| | | Versión: 03 |
| | | Revisión: 02 |
| | | Fecha: 30/09//2019 |
| | | Vigencia: Septiembre 2024 |
| | | Páginas: 15 de 15 |

11.Distribución

- Oficina de Calidad
- Unidad de Farmacia